

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016 (GDPR) DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO DEL 27 APRILE 2016 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, NONCHÉ ALLA LIBERA CIRCOLAZIONE DI TALI DATI.

CIVITAS ENTRATE SRL in qualità di “Titolare” del trattamento, La informa sull'utilizzazione dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

1. FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali in possesso di CIVITAS ENTRATE SRL sono di norma raccolti presso le liste di carico consegnate dagli Enti Creditori per la riscossione spontanea e/o coattiva dei propri crediti ovvero presso pubblici registri, elenchi, atti e documenti conoscibili per Legge, ovvero direttamente presso l'interessato o presso terzi nei casi consentiti dalla legge (procedure esecutive presso il terzo ovvero dichiarazioni stragiudiziali rese dal terzo).

2. FINALITA' DEL TRATTAMENTO CUI SONO DESTINATI I DATI

I dati personali sono trattati nell'ambito dei compiti istituzionali di CIVITAS ENTRATE SRL esclusivamente per finalità connesse e strumentali all'attività di riscossione spontanea e/o coattiva svolta per conto degli Enti pubblici locali e di Organismi vari, oltre che per finalità connesse agli obblighi previsti da Leggi, regolamenti o da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da Organi di vigilanza e controllo.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene sia mediante supporti cartacei sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità.

4. NATURA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati da parte dell'interessato è facoltativo, non precludendo, tuttavia, l'eventuale rifiuto alla prosecuzione dell'attività di riscossione svolta dalla scrivente in adempimento di un obbligo di Legge, di regolamento o di convenzione.

5. SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VERNIRNE A CONOSCENZA

I dati personali possono essere comunicati a terzi esclusivamente per finalità operative connesse agli adempimenti degli obblighi di Legge. Tali dati potranno essere comunicati oltre che ai soggetti incaricati da CIVITAS ENTRATE SRL del trattamento (personale dipendente ovvero soggetti incaricati di svolgere servizi ausiliari e strumentali), all'Ente creditore che ha incaricato CIVITAS ENTRATE SRL stessa della riscossione, ad Autorità pubbliche e giudiziarie ovvero a terzi nell'ambito di procedimenti esecutivi, esclusivamente per finalità connesse all'attività istituzionale.

6. VIOLAZIONE DI DATI PERSONALI (cd. “Data Breach”)

Il Responsabile si impegna ad informare tempestivamente il Titolare (inviando una comunicazione via PEC) di ogni violazione della sicurezza che comporti accidentalmente o in modo illecito la distruzione, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, e a prestare ogni necessaria collaborazione al Titolare in relazione all'adempimento degli obblighi sullo stesso gravanti di notifica delle suddette violazioni all'Autorità ai sensi dell'art. 34 del GDPR o di comunicazione della stessa agli interessati ai sensi dell'art. 34 del GDPR.

7. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Titolare del trattamento è “CIVITAS ENTRATE SRL”, con sede in Sant'Agata De' Goti (BN), via Pennino n. SNC, P.IVA/COD. FISC. 01671190625, tel. 0823-717680, fax 0823-953879.

8. RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Responsabile per la protezione dei dati personali è il Sig. Antonio Buffolino contattabile al seguente indirizzo a.buffolino@civitasentrate.it.

9. DPO

In ottemperanza al GDPR, CIVITAS ENTRATE SRL nomina un DPO, Data Protection Officer, quale responsabile alla protezione dei dati, contattabile all'indirizzo email dpo.privacy@civitasentrate.it.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'esercizio dei diritti indicati nella presente sezione non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, salvo per richieste manifestamente infondate o eccessive ai sensi dell'art. 12 comma 5 del GDPR. Il Titolare del trattamento sarà tenuto a fornire informazioni in merito all'azione intrapresa dal soggetto interessato senza ingiustificato ritardo, e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta. Sono ammesse proroghe ai sensi dell'art. 12 comma 3 del GDPR.

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa ed ai sensi del GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- **diritto di accesso:** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano ed informazioni circa il trattamento su di essi effettuato;
- **diritto di rettifica:** diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- **diritto di anonimizzazione o cancellazione dei dati (diritto all'oblio)** nei casi in cui ad esempio i Dati Personali: non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; sono stati trattati illecitamente;
- **diritto di limitazione del trattamento** nei casi in cui: 1) l'interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati; 2) il trattamento sia illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; 3) i Dati Personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; 4) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel periodo di attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza di motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- **diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici i Dati Personali che lo riguardano, e il diritto di trasmettere tali Dati Personali a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati;
- **diritto di opposizione:** diritto di opporsi, in ogni momento, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano qualora il trattamento sia effettuato per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al Responsabile del Trattamento Dati. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i Dati Personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui diritti dell'interessato, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. L'interessato ha, altresì, diritto ad opporsi al trattamento dei Dati Personali per finalità di marketing diretto fondato sul legittimo interesse del Titolare stesso, presentando l'opposizione al Responsabile del Trattamento Dati. Il Titolare si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali per la connessa finalità;
- **diritto a proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che i propri diritti non siano stati rispettati.

Per le richieste inerenti l'esercizio di tali diritti ci si può rivolgere a: "CIVITAS ENTRATE SRL", con sede in Sant'Agata De' Goti (BN), via Pennino n. SNC, P.IVA/COD. FISC. 01671190625, tel. 0823-717680, fax 0823-953879.